



# Méthodologie concernant les diagnostics et l'évaluation des tiers-lieux

*Ce document est à la fois un outil  
de l'alliance Universités Entreprise de Grenoble lors de visites de tiers-lieux  
et aussi un outil pour des TL qui veulent s'auto-diagnostiquer.*

## MODE D'EMPLOI

### Etape 1

Lire ce document jusqu'au premier diagramme et commencer à partir de celui ci de faire la liste des questions qu'il vous suggère.

### Etape 2

Passer aux diagrammes complets, qui énumère des items sur lesquels vous devez pouvoir répondre ou si vous préférez, vous pouvez passer à un doc Word dont le lien est le suivant

[.....](#)

## INTRODUCTION ET CONTEXTE

Le développement actuel des TLA amène l'AUEG à avoir une réflexion sur leur essor et ainsi développer une expertise pour supporter leur réflexion

Ceci se décline en fonction de la situation actuelle mais aussi de l'évolution de notre société, c'est à dire :

- Le digital : Haut débit numérique
- Innovations (Mobilités, Méthodologiques, technologiques...),
- Aspect écologique : (énergie, Climat...)
- Accessibilité aux services publics dans les zones rurales (Pallier à l'isolement)

Néanmoins les TL doivent se développer en s'appuyant sur les axes stratégiques prés définis qui les caractérisent à savoir :

- Contribuer au développement territorial (niveau local et départemental)
- Assurer un lieu ergonomique de rassemblement ouvert aux cultures et aux savoirs
- Créer, Fabriquer, innover, former en mutualisant
- Optimiser la cohésion du territoire, le bien être et la santé des citoyens
- Accompagner la transition numérique
- Accompagner la transition écologique

## UNE MÉTHODOLOGIE : POUR QUOI FAIRE ?

- Avoir une approche systémique du rôle du TL et comprendre la diversité des besoins
- Avoir une expertise approfondie du territoire pour l'alliance et les TL et servir de catalyseur de réflexion
- Permettre des échanges sur les points clef de développement des TL lors des rencontres Alliance /TL
- Déclencher dans les TL une approche projet de leur développement qui va jusqu' à son exécution
- Avoir une approche d'amélioration continue à travers la mise en place d'un contrat de développement

## MÉTHODOLOGIE ÉLABORÉE SELON 2 AXES

- Une connaissance des TLs à travers 4 questions fondamentales
- Formaliser des paramètres qui assurent une pérennité certaine (diagramme du Poisson / Ishikawa)

### LES 4 QUESTIONS

- Dans le cadre des rencontres entre l'AUEG et les tiers lieux, il nous est apparu important de connaître le déclencheur de leur création, et de percevoir leur développement dans le cadre du territoire environnant et bien sur leur vision et leur projet
- En conséquence nos échanges ont été sous-tendus par ce jeu de 4 questions qui posent les prémisses d'une réflexion sur leur futur.

1-Que propose aujourd'hui ce Tiers lieu, » comme activités, services, pratiques et ce, pour quels utilisateurs, usagers, pour quels partenaires qu'ils soient dans son territoire proche ou plus éloignés ?

2- Comment ce tiers lieu fait-il pour réaliser ce qui précède, avec quel moyens humains et matériels, quelles ressources (locales ou mutualisées) ?

3- Qu'est-ce que ce tiers-lieu voudrait organiser et proposer en plus de ce qui existe, si elle avait des ressources supplémentaires et lesquelles ?

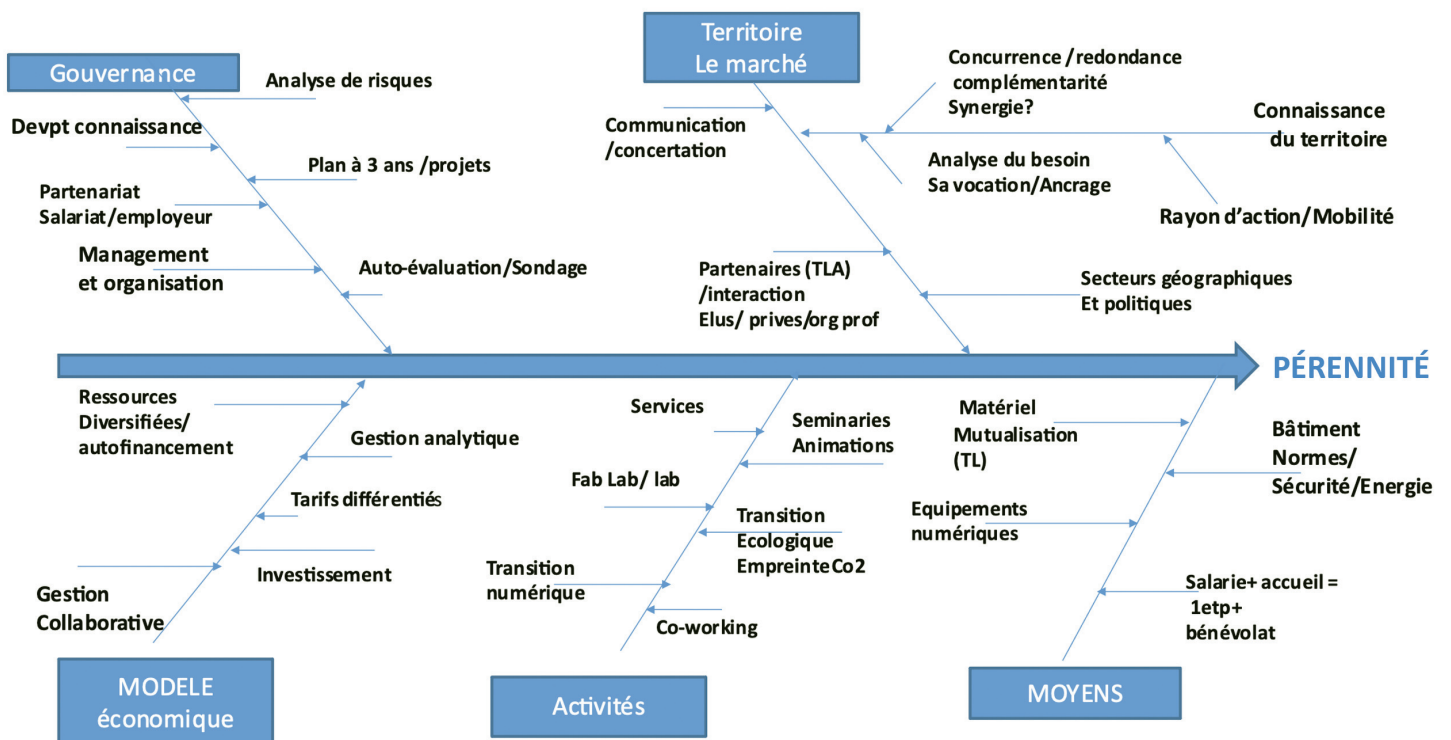
4- Qu'est-ce que des personnes (physiques ou morales), au niveau local, aimeraient voir apporter par ce tiers lieux » en plus de ce qui existe déjà et pour quelles raisons ?

Ces 4 questions ont été aussi les catalyseurs à une réflexion plus avancée sur non seulement sur les projets à mener et à développer mais aussi à regarder dans le détail les points fondamentaux nécessaires à une STRUCTURE PERENNE ET SOLIDE décrits dans les diagrammes ci-dessous.

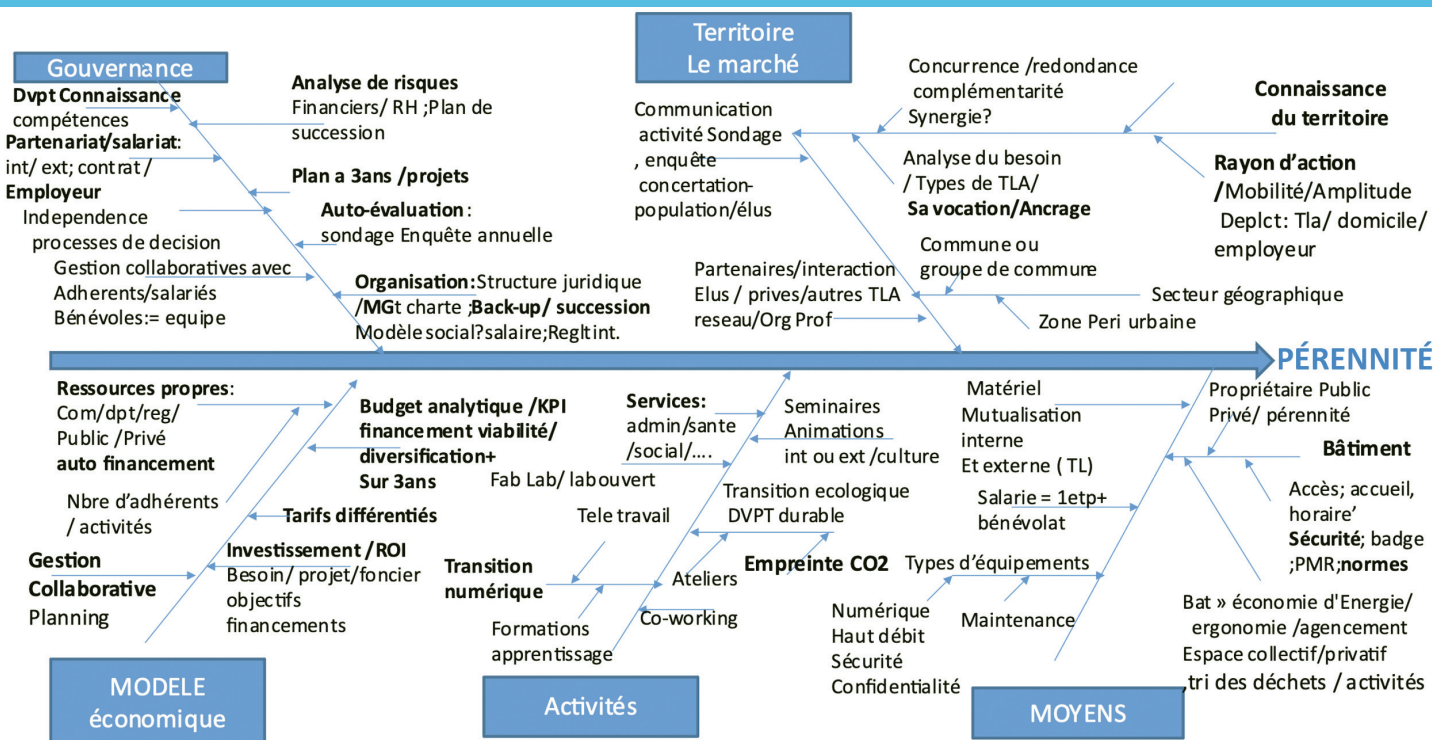
## DIAGRAMME DE POISSON DIT D'HISHIKAWA

- Ce diagramme s'appuie sur 5 domaines clés des TLA desquels découleront les axes et les paramètres de diagnostic.
- Les domaines sont :  
La gouvernance / Le territoire / Le modèle économique / Les moyens / Les activités
- Les axes et les paramètres sont détaillés et sont décrits dans les diagrammes ci joints. Le premier montrant une synthèse et le deuxième allant plus dans les détails des invariants (ces diagrammes existent également en format texte et tableau.)

### DIAGRAMME CAUSES/EFFETS – ANALYSE DE RISQUES, PÉRENNITÉ



## DIAGRAMME CAUSES/EFFETS – ANALYSE DE RISQUES, DÉTAILS



Chaque item étant caractérisé et placés dans le tableau suivant de manière adéquate par rapport au critère de pérennité (résultant de l'évaluation et de l'auto-évaluation)

S= Strength / Force

W= Weaknesses/Faiblesses

O=Opportinties : opportunité

T= Threats/ menaces/Risques

Et s'en suit la mise en place d'un **plan / contrat** d'amélioration ou de développement de projet suivant la trame suivante (PDCA/ Roue de la qualité)

P=Plan

Planifier les étapes des projets

D=Do/ Faire

Rentrer dans une phase active

C=Check/ contrôle

Contrôler les actions vis-à-vis de l'objectif visé : évaluation contractuelle

A=Act : réagir /correction

Corriger les déviations et planifier les nouvelles actions

## MISE EN EXECUTION DE CETTE MÉTHODOLOGIE, POUR QUI, COMMENT ET APPROCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

- Avoir une approche collaborative en envoyant par avance les questions et avoir un échange de nos synthèses préliminaires pour conclure ensemble sur un diagnostic commun pouvant déboucher sur une liste d'actions ou l'ébauche d'un projet plus global
- Etoffer l'équipe COPIL pour rélargir le champ des visites
- C'est l'opportunité pour les TL d'utiliser les outils d'analyses comme les SWOT ou les outils de qualité comme le PDCA (roue de la qualité)
- Ces synthèses peuvent devenir le support de réflexion et d'analyses OBJECTIVES a différents niveaux, (financeurs publiques, (élus locaux, D38 région, état) ou privés, consortium, table ronde de l'alliance avec les TL (après accord de communication)

Cette approche permet de rendre visible, de manière rigoureuse les points d'améliorations et de progrès et surtout de formaliser de manière réaliste un projet solide basé sur les futurs besoins du territoire concerné.