

Enquête utilisateurs - Tiers-lieux

Ce questionnaire s'adresse aux personnes travaillant ou ayant travaillé dans un Tiers-lieu.
Il a pour objectifs d'identifier :

- Les différents profils d'utilisateurs de tiers-lieux et leurs besoins
- Les différents atouts de ces espaces de travail
- Les axes d'amélioration

***Obligatoire**

Projet soutenu par le département de l'Isère



Votre profil

1. Votre situation aujourd'hui *

Une seule réponse possible.

- Indépendant
- Salarié en télétravail (temps plein ou parfois)
- Salarié (cocher également cette case si vous ne télétravaillez pas à 100%)
- Dirigeant, chef d'entreprise
- Start up
- Étudiant
- En recherche d'emploi
- Retraité
- Membre actif d'une association
- Autre : _____

2. Dans quel type de structure travaillez-vous ? *

Si vous cochez "autre", merci de préciser.

Plusieurs réponses possibles.

- Indépendant, entreprise individuelle, chef d'entreprise
- Salarié d'une TPE (moins de 10 salariés)
- Salarié d'une PME (de 10 à 500 salariés)
- Salarié d'une Grande entreprise
- Salarié de la Fonction publique / Collectivité
- Salarié d'une Association

Autre : _____

3. Quelle est votre activité ou domaine d'activité ? *

Si vous cochez "autre", merci de préciser.

Plusieurs réponses possibles.

- Consultant, coach
- Formateur
- Commercial
- Prestataire informatique (développement, services, web-designer, web-master...)
- Journaliste, relation presse, ...
- Designer, photographe, graphiste ...
- Architecte, maitre d'oeuvre, maitre d'ouvrage, ...
- Comptable
- Ingénieur
- Artisanat

Autre : _____

4. Votre lieu de résidence *

Commune d'habitation

5. Où travaillez-vous habituellement ? *

Nom de la commune

6. Mode de transport utilisé pour se rendre au lieu de travail habituel : *

Une seule réponse possible.

- Voiture
- Covoiturage
- Bus
- Vélo
- Marche à pied
- Multimodal (plusieurs modes de transport pour un trajet)
- Pas de transport
- Autre : _____

7. Mode de transport utilisé pour se rendre au tiers-lieu : *

Une seule réponse possible.

- Voiture
- Covoiturage
- Bus
- Vélo
- Marche à pied
- Multimodal (plusieurs modes de transport pour un trajet)
- Pas de transport
- Autre : _____

Usages du tiers-lieu

8. Depuis combien de temps travaillez-vous dans un tiers-lieu ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Moins d'un an
- Entre 1 et 2 ans
- Plus de deux ans

9. Combien de fois par semaine vous rendez-vous dans un tiers-lieu ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Moins d'une fois par semaine
- 1 à 2 fois par semaine
- Plus de 2 fois par semaine
- Tous les jours

10. Souhaiteriez-vous vous y rendre davantage ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Oui
- Non

11. Quelles sont les raisons qui vous en empêche ?

Répondre si réponse précédente = "Oui"

Atouts du tiers-lieu

12. VOS MOTIVATIONS *

Plusieurs réponses possibles.

- Réduire les déplacements domicile-travail
- Travailler plus souvent à l'extérieur de votre domicile
- Echanger, rencontrer de nouvelles personnes, être moins isolé
- Créer des opportunités, développer votre réseau professionnel
- Développer le travail collaboratif, travailler à plusieurs sur un projet
- Pouvoir organiser des RDV, réunions, formations
- Optimiser vos frais professionnels
- Avoir un espace de travail multifonctionnel
- Disposer d'un espace convivial (salon, café, ...)
- Travailler plus près de chez vous

Autre : _____

Vos besoins et attentes

13. Quels services sont présents dans votre espace de coworking ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Photocopieur, imprimante, scanner
- Vidéo projecteur, visio conférence...
- Casiers fermés
- Des revues, livres à consulter sur place
- Mise à disposition d'écrans d'ordinateur
- Ouverture automatisée via un pass
- Parking pour vélos
- Point Phone
- Service de mobilité durable (par exemple prêt d'une trottinette électrique)
- Espace convivial (café, coin cuisine)
- Salle de réunions
- Atelier
- Ordinateurs

14. Quels services utilisez-vous ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Photocopieur, imprimante, scanner
- Vidéo projecteur, visio conférence...
- Casiers fermés
- Des revues, livres à consulter sur place
- Mise à disposition d'écrans d'ordinateur
- Ouverture automatisée via un pass
- Parking pour vélos
- Point Phone
- Service de mobilité durable (par exemple prêt d'une trottinette électrique)
- Espace convivial (café, coin cuisine)
- Salle de réunion
- Atelier
- Ordinateurs

Autre : _____

15. A quel(s) type(s) d'événement(s) avez-vous pu assister dans votre tiers-lieu ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Débats
- Conférences
- Soirées de "réseau" (rencontres entre professionnels)
- Workshops
- Ateliers collectifs
- Evènements conviviaux (repas, soirée à thème, ...)
- Aucun

Autre : _____

16. Auriez-vous d'autres besoins ou idées en matière animation ?

17. Les horaires d'ouverture de votre tiers-lieu, vous conviennent-ils ? *

Une seule réponse possible.

- Tout à fait
- Plutôt oui
- Cela dépend
- Plutôt non
- Pas du tout

18. Disposez-vous d'un badge pour accéder librement à votre tiers-lieu ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non et ça ne m'intéresse pas
- Non, mais je serais intéressé

19. Avez-vous des suggestions pour améliorer la qualité des services de votre tiers-lieu ?

Par exemple : agrandir les locaux, horaires d'ouverture différents, ...

Télétravail

Section destinée aux salariés

20. Dans le cas du télétravail, votre entreprise vous incite-t-elle à travailler en tiers-lieu ?

Ne répondre que si vous êtes salarié.

Une seule réponse possible.

- Tout à fait
- Plutôt oui
- Cela dépend
- Plutôt non
- Pas du tout
- Pas concerné

21. Quelles sont les raisons qui incitent ou non, votre entreprise à vous faire télétravailler en tiers-lieu ?

Ne répondre que si vous êtes employé.

22. Est-ce que la sécurisation des données dans les tiers-lieux est un facteur important pour votre entreprise ?

Informations complémentaires

23. Pouvez-vous nous donner le nom du tiers-lieu dans lequel vous vous rendez ?

24. Le questionnaire arrive à sa fin. Vous pouvez, si vous le souhaitez, exprimer ci-dessous vos observations et suggestions.

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire. N'oubliez pas d'appuyer sur "ENVOYER"

25. Votre adresse mail

Si ce projet vous intéresse et que vous souhaitez être tenu informé(e), nous vous contacterons via cette adresse mail

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

